FICHA INFORMATIVA
Resumen del programa

Nombre del Programa

Programa de Capacitación para la Competitividad Turística

Descripción del programa:

Acciones de capacitación que permitan incrementar la calidad y la satisfacción del cliente, lo cual impacta en el número de visitantes a los diversos destinos turísticos del estado.

Se desarrollan cursos, talleres, conferencias, diplomados con temas relacionados a la actividad turística.

Objetivo del programa:

Promover, ejecutar y evaluar programas de capacitación y calidad turística, enfocados a mejorar la calidad del servicio que se ofrece en el estado, fomentando su profesionalización y certificación, así como elevar la competitividad de los destinos turísticos del Estado

Particularidades:

De acuerdo a diagnóstico de necesidades de capacitación pro región y/producto turístico, se diseña el plan anual de capacitación.

Sujetos de Apoyo:

Prestadores de servicios turísticos, funcionarios de turismo, estudiantes, emprendedores instituciones educativas, comunidades receptoras.

Sectores apoyados:

Turismo y servicios

Requisitos:

Las autoridades municipales, comités de turismo, asociaciones, cámaras, etc., acudir a las oficinas para solicitar el servicio mediante oficio o enviar por correo electrónico, se programara de acuerdo a presupuesto y plan de trabajo anual

Tipo de Apoyo:
Organización de cursos y acciones de capacitación turística

Restricciones:

Datos de Contacto:

Secretaría: Innovación y Desarrollo Económico

Dirección: Turismo

Nombre Responsable: María Jesús Soto Sánches

Correo: maria.soto@chihuahua.com.mx

Página Web: _____

Teléfono: 614 4293300 Ext. 23455

Ubicación: León Tolstoi No. 166, C.P. 31136, Chihuahua, Chih.